|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**«Ситиматик-Волгоград»**

**просит сообщать, если в квитанции есть неточность**

Уважаемые потребители, проживающие на территории Волгоградской области, обращаем ваше внимание!

Если в платежном документе содержатся некорректные сведения, например: не отражена произведенная оплата, не верно указаны фамилия/имя/отчество собственника, адрес домовладения, количество проживающих в помещении лиц или иная информация, просьба направить обращение в адрес регионального оператора по обращению с ТКО «Ситиматик-Волгоград» или через наших официальных представителей.

Для улучшения качества предоставляемой услуги для жителей всех районных центров Волгоградской области открыты участки по работе с населением ПАО «Волгоградэнергосбыт». Адреса и график работы размещены на официальных сайтах ООО «Ситиматик-Волгоград»: <https://34.citymatic.ru/fiz.html> и ПАО «Волгорадэнергосбыт»: <https://energosale34.ru>.

Так же для жителей области доступны сервисы на сайте нашего партнера ООО «Межрегиональный расчетный центр» моймрц34.рф: здесь можно написать обращение, произвести оплату, зарегистрировать личный кабинет, заказать электронную платежку.

Звонки принимает дополнительная горячая линия ООО «Межрегиональный расчетный центр», телефон: 8 (8442) 326-000, режим работы: понедельник-пятница с 08:00 до 17:00.

Свои обращения потребители могут направить через форму обратной связи на официальном сайте регионального оператора по обращению с ТКО: [www.citymatic.ru/feedback](http://www.citymatic.ru/feedback).

Для вас также работает контакт-центр ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36 (ежедневно с 08:00 до 20:00).

Напомним, что ПАО «Волгоградэнергосбыт» и ООО «Межрегиональный расчетный центр» являются партнерами ООО «Ситиматик-Волгоград» по осуществлению реализации сервисных функций по предоставлению обслуживания потребителям услуги «Обращение с ТКО» по Волгоградской области (кроме г. Волгоград).

Начальник департамента

по связям с общественностью А.С. Сергеева

Исп. Пешикова Алина Михайловна

Тел. 8 (8442) 268267 доб.1138